POLITYKA PRYWATNOŚCI PLATFORMY KARGOFOX

Data wejścia w życie: [●]
Wersja: 1.0 (projekt do weryfikacji prawnej)

Niniejsza Polityka Prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z platformy **KARGOFOX** (dalej: „Platforma"), dostępnej pod adresem www.kargofox.com. Stanowi realizację obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: „RODO"), i uzupełnia Regulamin Platformy KARGOFOX.

§ 1. Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest **TBX Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Szyszkowa 35/37, 02-285 Warszawa, KRS 0000497643, NIP 1182096488, REGON 147077862, kapitał zakładowy 510.000,00 zł (dalej: „TBX", „Operator" lub „Administrator").

2. Kontakt z Administratorem w sprawach ochrony danych: listownie – na adres siedziby; e-mail: hello@kargofox.com; tel.: +48 48 14 906.

3. Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.

§ 2. Zakres i charakter Platformy

1. KARGOFOX jest platformą technologiczną kierowaną do **klientów** (podmiotów gospodarczych zlecających transport). Platforma umożliwia m.in. uzyskanie szacunkowej wyceny frachtu oraz – dla użytkowników zalogowanych – obsługę i śledzenie zleceń. Platforma nie jest kierowana do konsumentów.

2. Dane osób fizycznych są przetwarzane w związku z korzystaniem z Platformy przez osoby działające w imieniu lub na rzecz klienta, w szczególności przy uzyskiwaniu wyceny, rejestracji organizacji i prowadzeniu konta.

§ 3. Kogo dotyczy przetwarzanie (kategorie osób)

Administrator przetwarza dane: 1) użytkowników niezalogowanych, którzy podają dane kontaktowe w celu uzyskania wyceny; 2) osób reprezentujących klienta oraz osób kontaktowych; 3) użytkowników zalogowanych działających w ramach organizacji klienta (w tym administratora organizacji).

§ 4. Zakres przetwarzanych danych

W zależności od sposobu korzystania z Platformy Administrator może przetwarzać:

1. **dane kontaktowe** podane w celu uzyskania wyceny lub kontaktu: imię i nazwisko, służbowy adres e-mail, numer telefonu, nazwa podmiotu;

2. **dane konta i uwierzytelniające**: login, dane logowania, zakres uprawnień, status;

3. **dane techniczne i o aktywności**: adres IP, dane urządzenia, logi, historia zapytań i wycen oraz inne interakcje z Platformą;

4. **dane dotyczące zapytań i zleceń**: parametry zapytań (relacje, parametry trasy), zapytania o pojazd, statusy i historia zleceń, korespondencja prowadzona w ramach zleceń.

Administrator stosuje zasadę minimalizacji – przetwarza dane w zakresie niezbędnym do realizacji określonego, zgodnego z prawem celu.

§ 5. Cele i podstawy prawne przetwarzania

1. **Udostępnienie wyceny szacunkowej i obsługa zapytania** – art. 6 ust. 1 lit. b RODO (podjęcie działań na żądanie osoby / wykonanie usługi) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: prowadzenie i zabezpieczenie Platformy).
2. **Założenie i prowadzenie konta oraz świadczenie usług drogą elektroniczną** – art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f RODO.
3. **Kontakt handlowy w odpowiedzi na zapytanie** (np. kontakt przedstawiciela TBX w związku ze złożonym zapytaniem o wycenę) – art. 6 ust. 1 lit. f RODO; **marketing bezpośredni** wykraczający poza obsługę zapytania – art. 6 ust. 1 lit. f RODO lub, w zakresie wymagającym zgody (np. komunikacja e-mail/telefoniczna zgodnie z Prawem telekomunikacyjnym), art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
4. **Rejestrowanie aktywności, doskonalenie algorytmu wyceny i analiza rynku frachtowego, zapobieganie nadużyciom i weryfikacja działalności** – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
5. **Wypełnienie obowiązków prawnych** (w szczególności podatkowych i rachunkowych) – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
6. **Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń** – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
7. W zakresie przetwarzania opartego na **zgodzie** – art. 6 ust. 1 lit. a RODO; zgodę można wycofać w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Podanie danych kontaktowych w celu uzyskania wyceny jest dobrowolne, lecz stanowi warunek jej uzyskania; podanie pozostałych danych jest dobrowolne, chyba że obowiązek wynika z przepisów prawa.

§ 6. Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępniane: 1) podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi informatyczne, hostingowe, utrzymaniowe, telekomunikacyjne, analityczne, księgowe lub prawne – na podstawie umów powierzenia; 2) organom publicznym uprawnionym na podstawie przepisów prawa; 3) innym podmiotom, jeżeli obowiązek lub uprawnienie wynika z przepisów prawa lub prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

§ 7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

[Wariant, jeśli dane nie są przekazywane:] Administrator co do zasady nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich (poza EOG) ani organizacjom międzynarodowym.

[Jeżeli wykorzystywane systemy lub dostawcy powodują transfer poza EOG, punkt należy dostosować do rzeczywistego modelu przetwarzania – przekazanie odbywa się wówczas na podstawie odpowiednich zabezpieczeń z rozdziału V RODO, w szczególności standardowych klauzul umownych.]

§ 8. Okres przechowywania danych

1. Dane z zapytań użytkowników niezalogowanych – przez okres niezbędny do obsługi zapytania i kontaktu, a następnie przez okres wynikający z prawnie uzasadnionego interesu (np. obrona przed roszczeniami); [docelowy okres do ustalenia].
2. Dane konta i dane związane ze świadczeniem usług – przez okres posiadania konta, a po jego zakończeniu do upływu terminów przedawnienia roszczeń.
3. Dane w dokumentach rozliczeniowych i księgowych – przez okres wymagany przepisami prawa.
4. Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu – do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub ustania celu; dane przetwarzane na podstawie zgody – do czasu jej wycofania.

§ 9. Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługuje Pani/Panu – na zasadach określonych w RODO – prawo do: dostępu do danych i otrzymania ich kopii; sprostowania lub uzupełnienia danych; żądania usunięcia (art. 17 RODO); żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO); wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. e lub f RODO; przenoszenia danych (art. 20 RODO); cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie – bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem.

§ 10. Prawo wniesienia skargi

Jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

§ 11. Pliki cookies i dane techniczne

1. Platforma wykorzystuje pliki cookies i podobne technologie oraz przetwarza dane techniczne (adres IP, dane urządzenia, logi) w celu zapewnienia działania, bezpieczeństwa i prawidłowej konfiguracji Platformy, a także – w zakresie, na jaki użytkownik wyraził zgodę – w celach analitycznych lub marketingowych.
2. Zasady stosowania plików cookies, w tym cele i możliwość zarządzania zgodą, określa [Polityka Cookies / sekcja Cookies]. [Do uzupełnienia zgodnie z faktycznie stosowanymi cookies i mechanizmem zgody.]

§ 12. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Wycena szacunkowa jest generowana automatycznie przez algorytm na podstawie parametrów trasy i danych rynkowych; dotyczy ona warunków usługi, a nie oceny osoby fizycznej. Administrator nie podejmuje wobec osób fizycznych decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływających na te osoby. [Do potwierdzenia zgodnie z rzeczywistym działaniem Platformy; w razie zmiany – informacja zgodnie z art. 22 RODO.]

§ 13. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega prawo do zmiany niniejszej Polityki. O istotnych zmianach użytkownicy zostaną poinformowani za pośrednictwem Platformy lub pocztą elektroniczną. Aktualna wersja jest udostępniana na Platformie.

§ 14. Kontakt

We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Administratorem w sposób wskazany w § 1.