REGULAMIN PLATFORMY KARGOFOX

Data wejścia w życie: 29.04.2026 r.

ROZDZIAŁ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Platforma / KARGOFOX – serwis internetowy dostępny pod adresem www.kargofox.com, stanowiący narzędzie technologiczne umożliwiające uzyskanie szacunkowych wycen frachtowych oraz korzystanie z dodatkowych funkcjonalności logistycznych opisanych w niniejszym Regulaminie.**
2. **Operator / TBX – TBX Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Szyszkowa 35/37, 02-285 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000497643, NIP: 1182096488, REGON: 147077862, kapitał zakładowy: 510.000,00 zł, adres poczty elektronicznej: office@tbxlog.com, numer telefonu: +48 22 481 49 00, będąca właścicielem i operatorem Platformy.**
3. **Użytkownik Niezalogowany** – każda osoba, która uzyskuje dostęp do Platformy bez uprzedniego zalogowania się na Konto.
4. **Użytkownik Zalogowany** – osoba fizyczna, która posiada aktywne Konto Użytkownika w ramach organizacji zarejestrowanej na Platformie i jest uprawniona do korzystania z pełnej funkcjonalności Platformy.
5. **Administrator Organizacji** – pierwszy Użytkownik rejestrujący Organizację na Platformie, któremu zostają przyznane uprawnienia administracyjne w ramach danej Organizacji.
6. **Organizacja / Kontrahent** – aktywnie działający podmiot gospodarczy (przedsiębiorca w rozumieniu właściwych przepisów prawa), który uzyskał dostęp do Platformy na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
7. **Konto** – indywidualne konto Użytkownika Zalogowanego prowadzone w ramach Organizacji, umożliwiające korzystanie z funkcjonalności Platformy.
8. **Wycena Szacunkowa** – orientacyjna, niewiążąca stawka frachtowa wygenerowana przez Algorytm na podstawie parametrów trasy podanych przez Użytkownika.
9. **Algorytm** – system informatyczny Operatora generujący Wyceny Szacunkowe na podstawie danych historycznych i bieżącej analizy rynku frachtowego.
10. **Zapytanie o Pojazd** – niewiążące zapytanie Użytkownika Zalogowanego skierowane do Operatora dotyczące możliwości zorganizowania transportu na wskazanej relacji.
11. **Zlecenie** – odrębna umowa zawarta pomiędzy Organizacją a Operatorem, na podstawie której Operator realizuje usługę transportową lub spedycyjną na określonych warunkach handlowych.

12. **Limit Kredytowy** – maksymalna wartość zobowiązań finansowych Organizacji wobec Operatora, przyznawana przez Dział Bezpieczeństwa Operatora.

13. **Dział Bezpieczeństwa** – wewnętrzna jednostka organizacyjna Operatora odpowiedzialna za weryfikację Organizacji, przyznawanie dostępów i Limitów Kredytowych oraz monitorowanie działalności na Platformie.

§ 2. Charakter i cel Platformy

1. KARGOFOX jest platformą technologiczną skierowaną wyłącznie do podmiotów prowadzących aktywną działalność gospodarczą. Operator nie świadczy usług na rzecz konsumentów ani osób fizycznych działających poza zakresem działalności gospodarczej.

2. Platforma stanowi narzędzie wspomagające nawiązanie i utrzymanie relacji handlowych pomiędzy Organizacją a Operatorem. Korzystanie z Platformy nie zastępuje samodzielnych negocjacji handlowych ani nie kreuje po stronie Operatora żadnych zobowiązań do zawarcia umowy lub realizacji usługi, z zastrzeżeniem postanowień odrębnych Zleceń.

3. Platforma jest połączona z systemami wewnętrznymi Operatora. Wszelka aktywność na Platformie – niezależnie od tego, czy Użytkownik jest zalogowany – jest rejestrowana i przetwarzana przez systemy Operatora oraz przekazywana do wewnętrznego systemu TBX.

4. § 2a. Punkt kontaktowy

5. Operator wyznacza pojedynczy punkt kontaktowy umożliwiający bezpośrednią komunikację z organami państw członkowskich Unii Europejskiej, Komisją Europejską, Radą Usług Cyfrowych oraz z Użytkownikami i Organizacjami. Punkt kontaktowy jest dostępny pod adresem poczty elektronicznej: hello@kargofox.com. Komunikacja z punktem kontaktowym odbywa się w języku polskim lub angielskim.

6. § 2b. Wymagania techniczne

7. Korzystanie z Platformy wymaga spełnienia następujących minimalnych wymagań technicznych: (a) urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet; (b) aktualna wersja przeglądarki internetowej obsługującej technologie HTML5, CSS3 oraz JavaScript (w szczególności: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari); (c) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail); (d) włączona obsługa plików cookies oraz protokołu TLS 1.2 lub nowszego.

8. Operator informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z typowymi zagrożeniami występującymi w sieci Internet, w szczególności: możliwością działania złośliwego oprogramowania (malware), atakami typu phishing, nieautoryzowanym dostępem osób trzecich do danych przesyłanych przez sieć, a także przerwami w dostępie do usługi wynikającymi z zakłóceń w funkcjonowaniu sieci Internet. Operator podejmuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu minimalizacji powyższych zagrożeń, jednakże nie może zagwarantować pełnego wyeliminowania ryzyk związanych z korzystaniem z sieci Internet.

ROZDZIAŁ II. DOSTĘP DO PLATFORMY I REJESTRACJA

§ 3. Warunki uzyskania dostępu

1. Dostęp do Platformy mogą uzyskać wyłącznie aktywnie działające podmioty gospodarcze. Operator zastrzega sobie prawo do weryfikacji statusu prawnego i gospodarczego podmiotu ubiegającego się o dostęp.
2. Dostęp jest przyznawany na poziomie Organizacji. Oznacza to, że każdy podmiot gospodarczy posiada jedno konto Organizacji, w ramach którego mogą działać poszczególni Użytkownicy Zalogowani.
3. Operator – za pośrednictwem Działu Bezpieczeństwa – zastrzega sobie prawo do:
    - odmowy przyznania dostępu do Platformy lub jej pełnej funkcjonalności, z podaniem uzasadnienia obejmującego wskazanie podstawy faktycznej lub prawnej odmowy, chyba że ujawnienie uzasadnienia byłoby sprzeczne z prawem lub uzasadnionym interesem Operatora związanym z zapobieganiem nadużyciom;
    - zawieszenia lub usunięcia dostępu w przypadkach opisanych w niniejszym Regulaminie, z zastrzeżeniem obowiązku poinformowania Organizacji o przyczynach takiej decyzji oraz o przysługującym prawie do złożenia odwołania zgodnie z § 15 ust. 4;
    - odmowy realizacji wyceny lub Zapytania o Pojazd w stosunku do dowolnego podmiotu, w szczególności jeżeli podmiot ten jest bezpośrednim konkurentem Operatora, podał fałszywe dane lub jego aktywność budzi uzasadnione wątpliwości co do zgodności z prawem lub celem Platformy.
4. Fakt posiadania aktywnego Konta na Platformie nie stanowi gwarancji realizacji jakiegokolwiek Zlecenia ani nie kreuje po stronie Operatora obowiązku współpracy.

§ 4. Rejestracja Organizacji i Administratora

1. Rejestracji Organizacji na Platformie dokonuje pierwsza osoba fizyczna działająca w imieniu danego podmiotu gospodarczego, która wypełnia formularz rejestracyjny i składa wniosek o utworzenie Konta.
2. Osoba, o której mowa w ust. 1, staje się Administratorem Organizacji z chwilą pozytywnej weryfikacji wniosku przez Dział Bezpieczeństwa Operatora.
3. Wniosek o utworzenie Konta jest rozpatrywany przez Dział Bezpieczeństwa, który może:
    - zaakceptować wniosek i przyznać pełny dostęp do Platformy;
    - zaakceptować wniosek z ograniczeniem dostępu do wybranych funkcjonalności;
    - odmówić przyznania dostępu bez obowiązku podania uzasadnienia.
4. Rejestrując Organizację, wnioskodawca oświadcza, że:
    - jest uprawniony do działania w imieniu rejestrowanego podmiotu gospodarczego;
    - wszystkie podane dane są prawdziwe, aktualne i kompletne;
    - podmiot prowadzi aktywną działalność gospodarczą;

- zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego postanowienia.

§ 4a. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy Operatorem a Organizacją zostaje zawarta z chwilą pozytywnej weryfikacji wniosku rejestracyjnego przez Dział Bezpieczeństwa i aktywacji Konta Organizacji na Platformie. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.

Organizacja może w każdym czasie wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres punktu kontaktowego Operatora lub poprzez funkcjonalność dostępną na Platformie. Wypowiedzenie jest skuteczne z chwilą potwierdzenia jego otrzymania przez Operatora, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jego złożenia. Z chwilą skuteczności wypowiedzenia Operator dezaktywuje Konto Organizacji oraz wszystkie Konta Użytkowników Zalogowanych przypisanych do danej Organizacji. Wypowiedzenie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną nie wpływa na ważność i wykonalność Zleceń przyjętych do realizacji przed datą skuteczności wypowiedzenia.

Użytkownik Zalogowany może w każdym czasie żądać usunięcia swojego indywidualnego Konta, składając stosowne żądanie do Administratora Organizacji lub bezpośrednio do Operatora za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres punktu kontaktowego. Operator usuwa Konto Użytkownika Zalogowanego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania żądania.

§ 5. Prawa i obowiązki Administratora Organizacji

1. Administrator Organizacji samodzielnie zarządza Kontami Użytkowników w ramach swojej Organizacji, w szczególności:
    - dodaje nowych Użytkowników Zalogowanych do Organizacji;
    - nadaje i odbiera uprawnienia poszczególnym Użytkownikom;
    - usuwa Konta Użytkowników, którzy zakończyli współpracę z Organizacją lub utracili upoważnienie do działania w jej imieniu.
2. Administrator Organizacji ponosi pełną odpowiedzialność za:
    - wszelkie działania Użytkowników Zalogowanych dodanych do Organizacji;
    - prawidłowe i aktualne administrowanie Kontami Użytkowników, w szczególności niezwłoczne usuwanie dostępów osób, które utraciły upoważnienie do działania w imieniu Organizacji;
    - zapewnienie, że każdy Użytkownik Zalogowany działający w ramach Organizacji jest uprawniony do składania Zapytań o Pojazd i Zleceń w imieniu Organizacji.
3. Wszelkie działania i oświadczenia złożone za pośrednictwem Platformy przez Użytkowników Zalogowanych przypisanych do danej Organizacji są traktowane jako działania i oświadczenia tej Organizacji i wywierają pełne skutki prawne wobec Organizacji, niezależnie od faktycznego umocowania wewnętrznego danego Użytkownika.
4. W szczególności: Zapytania o Pojazd złożone przez Użytkownika Zalogowanego, który utracił umocowanie do działania w imieniu Organizacji (np. wskutek rozwiązania stosunku pracy), a

którego Konto nie zostało niezwłocznie usunięte przez Administratora, są traktowane jako złożone w imieniu Organizacji i wywierają skutki prawne. Organizacja nie może kwestionować ważności ani skuteczności takich działań wobec Operatora.

5. Administrator Organizacji przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że zaniechanie wykonania obowiązku, o którym mowa w ust. 2 pkt c), skutkuje pełną odpowiedzialnością Organizacji za wszelkie działania podjęte przez nieuprawnionego Użytkownika za pośrednictwem Platformy.

§ 6. Umocowanie prawne Użytkowników

1. Składając Zapytanie o Pojazd lub Zlecenie za pośrednictwem Platformy, Użytkownik Zalogowany działa jako pełnomocnik Organizacji, uprawniony do składania oświadczeń woli w jej imieniu w zakresie wynikającym z korzystania z Platformy.
2. Organizacja udziela Administratorowi Organizacji, a Administrator – w zakresie przyznanych uprawnień – poszczególnym Użytkownikom Zalogowanym, umocowania do działania w imieniu Organizacji na Platformie. Umocowanie to obejmuje w szczególności składanie Zapytań o Pojazd i inicjowanie procesu zawierania Zleceń.
3. Transakcje i zlecenia zawierane i realizowane za pośrednictwem Platformy nie mogą być kwestionowane przez Organizację jako zawarte wadliwie z powołaniem się na brak lub ograniczenie umocowania Użytkownika Zalogowanego, jeżeli Organizacja nie usunęła jego Konta przed złożeniem danego oświadczenia.

ROZDZIAŁ III. FUNKCJONALNOŚCI PLATFORMY

§ 7. Funkcjonalności dla Użytkowników Niezalogowanych

1. Użytkownik Niezalogowany ma dostęp wyłącznie do ograniczonej funkcjonalności Platformy, w szczególności do możliwości uzyskania Wyceny Szacunkowej, z zastrzeżeniem ograniczeń wskazanych w ust. 2 i 3.
2. Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia liczby Wycen Szacunkowych dostępnych dla Użytkownika Niezalogowanego.
3. Wynik Wyceny Szacunkowej jest wyświetlany wyłącznie po podaniu przez Użytkownika Niezalogowanego danych kontaktowych. Podanie danych kontaktowych jest dobrowolne, jednak stanowi warunek konieczny uzyskania Wyceny Szacunkowej.
4. Funkcjonalności Platformy dostępne dla Użytkowników Niezalogowanych mogą być w każdym czasie rozszerzane lub ograniczane przez Operatora.

§ 8. Wycena Szacunkowa

1. Wycena Szacunkowa jest generowana przez Algorytm na podstawie danych historycznych Operatora oraz bieżącej analizy sytuacji na rynku frachtowym.
2. Wycena Szacunkowa stanowi wyłącznie orientacyjną, niewiążącą informację o możliwej cenie usługi transportowej lub spedycyjnej dla wskazanej relacji. Wycena Szacunkowa:

- nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego;
- nie stanowi zobowiązania Operatora do realizacji usługi po wskazanej cenie;
- nie stanowi podstawy do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń wobec Operatora.

3. Algorytm może nie być w stanie wygenerować Wyceny Szacunkowej dla wszystkich relacji lub parametrów trasy. Brak wyświetlenia Wyceny Szacunkowej nie stanowi odmowy świadczenia usługi i nie rodzi po stronie Operatora żadnych zobowiązań.
4. Rzeczywiste warunki handlowe świadczenia usług, w tym cena, ustalane są każdorazowo w drodze indywidualnych negocjacji pomiędzy Organizacją a Operatorem i formalizowane w ramach odrębnego Zlecenia.

§ 9. Dane kontaktowe Użytkowników Niezalogowanych – zgoda na kontakt

1. Podanie danych kontaktowych w celu uzyskania Wyceny Szacunkowej jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na kontakt ze strony Operatora w związku ze złożonym zapytaniem, w tym na kontakt telefoniczny lub mailowy ze strony przedstawiciela handlowego TBX.
2. Dane kontaktowe podane na Platformie są przetwarzane przez Operatora zgodnie z Polityką Prywatności dostępną pod adresem www.kargofox.com/polityka-prywatnosci.
3. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy wyświetlenia Wyceny Szacunkowej lub zablokowania możliwości składania kolejnych zapytań w przypadku, gdy:
    - podane dane kontaktowe są fałszywe, niepełne lub wskazują na działanie w złej wierze;
    - Operator uzna, że podmiot składający zapytanie jest bezpośrednim konkurentem Operatora;
    - aktywność Użytkownika Niezalogowanego wskazuje na działanie niezgodne z przeznaczeniem Platformy lub niniejszym Regulaminem.

§ 10. Funkcjonalności dla Użytkowników Zalogowanych

1. Użytkownicy Zalogowani uzyskują dostęp do rozszerzonych funkcjonalności Platformy. Aktualnie dostępne i planowane funkcjonalności dla Użytkowników Zalogowanych obejmują:
    - Wycenę Szacunkową bez ograniczeń ilościowych;
    - Zapytanie o Pojazd (zasady opisane w § 11);
    - tablicę wolnych pojazdów naniesioną na mapę i na osi czasu;
    - historię sprawdzeń i wycen;
    - rejestr realizowanych Zleceń;
    - monitoring realizacji Zlecenia w czasie rzeczywistym (tracking);
    - podgląd statusów realizowanego Zlecenia;

- wymianę informacji i komunikację wraz z obiegiem dokumentów;
- raporty i powiadomienia.

2. Funkcjonalności wymienione w ust. 1 są aktualnie udostępniane Użytkownikom Zalogowanym nieodpłatnie. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia odpłatności za poszczególne funkcjonalności po uprzednim poinformowaniu Użytkowników Zalogowanych z zachowaniem co najmniej 30-dniowego terminu wyprzedzenia.
3. Wykaz dostępnych funkcjonalności może ulec zmianie. Operator może w każdym czasie dodawać, modyfikować lub wycofywać poszczególne funkcjonalności.

§ 11. Zapytanie o Pojazd

1. Funkcjonalność Zapytania o Pojazd umożliwia Użytkownikowi Zalogowanemu przesłanie do Operatora niewiążącego zapytania dotyczącego możliwości zorganizowania przez Operatora transportu lub usługi spedycyjnej na wskazanej relacji.
2. Zapytanie o Pojazd:
   - nie stanowi oferty zawarcia umowy;
   - nie jest równoznaczne z przyjęciem zlecenia do realizacji przez Operatora;
   - nie kreuje po stronie Operatora żadnego obowiązku realizacji usługi;
   - stanowi jedynie prośbę o sprawdzenie, czy Operator jest w stanie zorganizować wskazaną relację.
3. Każde Zapytanie o Pojazd generuje powiadomienie w wewnętrznym systemie Operatora i jest kierowane do opiekuna handlowego przypisanego do danej Organizacji. Złożenie Zapytania o Pojazd skutkuje inicjacją kontaktu ze strony Operatora.
4. Odpowiedź na Zapytanie o Pojazd, w tym potwierdzenie możliwości realizacji usługi i uzgodnienie warunków handlowych, jest dokonywana w drodze indywidualnych negocjacji pomiędzy Organizacją a Operatorem.

ROZDZIAŁ IV. WARUNKI ZAWIERANIA TRANSAKCJI

§ 12. Zasady zawierania Zleceń

1. Platforma stanowi narzędzie pomocnicze w nawiązaniu kontaktu i komunikacji pomiędzy Organizacją a Operatorem. Zawarcie wiążącej umowy – Zlecenia – następuje w wyniku indywidualnych uzgodnień pomiędzy uprawnionymi przedstawicielami obu stron.
2. Samo korzystanie z Platformy, w tym złożenie Zapytania o Pojazd lub uzyskanie Wyceny Szacunkowej, nie jest równoznaczne z zawarciem umowy ani nie kreuje po żadnej ze stron obowiązku zawarcia Zlecenia.
3. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Zlecenia lub realizacji usługi, w szczególności w następujących przypadkach:

- **Brak Limitu Kredytowego** – Organizacja nie posiada przyznanego przez Dział Bezpieczeństwa Operatora Limitu Kredytowego lub wartość wnioskowanego Zlecenia przekracza przyznany Limit Kredytowy;
- **Przekroczenie Limitu Kredytowego** – łączna wartość zobowiązań Organizacji wobec Operatora z tytułu realizowanych Zleceń osiągnęła lub przekroczyła przyznany Limit Kredytowy;
- **Podejrzenie fraudu** – Dział Bezpieczeństwa Operatora posiada informacje wskazujące na ryzyko działania w złej wierze, ryzyko wyłudzenia lub inne okoliczności uzasadniające szczególną ostrożność przy zawieraniu umów z daną Organizacją.

4. Posiadanie aktywnego Konta na Platformie nie jest jednoznaczne z obowiązkiem Operatora do realizowania wszystkich Zleceń składanych przez Organizację. Operator realizuje usługi w granicach przyznanego Limitu Kredytowego i na warunkach każdorazowo uzgodnionych w ramach poszczególnych Zleceń.
5. Organizacja przyjmuje do wiadomości, że pomimo prowadzonych negocjacji, uzgodnienia stawki lub wstępnego porozumienia co do warunków Zlecenia, do zawarcia wiążącej umowy może nie dojść z przyczyn wskazanych w ust. 3.

§ 13. Limit Kredytowy

1. Limit Kredytowy jest przyznawany przez Dział Bezpieczeństwa Operatora na podstawie wewnętrznych kryteriów oceny wiarygodności finansowej i handlowej Organizacji.
2. Limit Kredytowy może zostać zmieniony (podwyższony lub obniżony) lub cofnięty przez Operatora w każdym czasie, bez konieczności podania przyczyny, przy czym zmiana taka nie wpływa na warunki Zleceń już przyjętych do realizacji.
3. Organizacja nie ma roszczenia o przyznanie, utrzymanie lub podwyższenie Limitu Kredytowego.

ROZDZIAŁ V. MONITOROWANIE AKTYWNOŚCI NA PLATFORMIE

§ 14. Rejestrowanie aktywności

1. Wszelka aktywność na Platformie – niezależnie od tego, czy pochodzi od Użytkownika Niezalogowanego czy Zalogowanego – jest rejestrowana i przekazywana do wewnętrznych systemów Operatora.
2. Rejestrowane są w szczególności: wszelkie zapytania (w tym Wyceny Szacunkowe i Zapytania o Pojazd), wyniki zapytań, dane logowania, adresy IP, dane urządzeń oraz wszelkie inne interakcje z Platformą.
3. Dane rejestrowane zgodnie z ust. 1 i 2 mogą być wykorzystywane przez Operatora do: doskonalenia Algorytmu, analizy rynku frachtowego, weryfikacji działalności Organizacji, zapobiegania nadużyciom oraz realizacji celów określonych w Polityce Prywatności.
4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności Operatora, dostępna pod adresem www.kargofox.com/polityka-prywatnosci.

ROZDZIAŁ VI. ZAKAZANE DZIAŁANIA

§ 15. Działania niedozwolone

1. Użytkownicy Platformy – zarówno zalogowani, jak i niezalogowani – są zobowiązani do korzystania z Platformy wyłącznie zgodnie z jej przeznaczeniem i niniejszym Regulaminem.
2. Zakazane jest w szczególności:
    - **Szpiegostwo gospodarcze i działanie na szkodę Operatora** – korzystanie z Platformy w celu pozyskiwania informacji handlowych, cenowych, logistycznych lub technologicznych Operatora na potrzeby podmiotów konkurencyjnych wobec Operatora;
    - **Nieuczciwa konkurencja** – podejmowanie działań stanowiących czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
    - **Działanie pod fałszywą tożsamością** – rejestrowanie Konta lub składanie zapytań przy użyciu nieprawdziwych lub cudzych danych identyfikacyjnych;
    - **Dostęp nieautoryzowany** – próby uzyskania dostępu do zasobów Platformy lub systemów Operatora w sposób nieautoryzowany, w tym poprzez automatyczne skrypty, boty lub inne narzędzia;
    - **Nadmierne obciążenie Platformy** – podejmowanie działań powodujących nieuzasadnione obciążenie infrastruktury technicznej Platformy;
    - **Reverse engineering** – dekompilacja, dezasemblacja lub analiza kodu źródłowego Platformy lub Algorytmu;
    - **Eksploatacja Algorytmu** – systematyczne i masowe generowanie Wycen Szacunkowych w celach innych niż uzasadnione potrzeby handlowe, w szczególności w celu pozyskiwania danych o stawkach frachtowych na potrzeby konkurentów Operatora;
    - **Obejście blokady** – zakładanie nowych Kont lub korzystanie z Platformy w celu obejścia nałożonej blokady dostępu;
    - **Udostępnianie dostępu osobom nieuprawnionym** – przekazywanie danych dostępowych do Konta osobom trzecim nieposiadającym umocowania do działania w imieniu Organizacji;
    - **Inne działania niezgodne z przeznaczeniem** – wykorzystywanie Platformy w jakikolwiek sposób niezgodny z jej przeznaczeniem lub interesem Operatora.
3. W przypadku stwierdzenia działań opisanych w ust. 2, Operator ma prawo do:
    - natychmiastowego zawieszenia lub usunięcia Konta Użytkownika lub Organizacji;
    - odmowy świadczenia jakichkolwiek usług za pośrednictwem Platformy;
    - dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych;

- zawiadomienia właściwych organów ścigania.
- Organizacja, wobec której Operator podjął decyzję, o której mowa w ust. 3, ma prawo do złożenia odwołania w terminie 14 dni od dnia doręczenia informacji o podjętej decyzji. Odwołanie składa się za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres punktu kontaktowego Operatora. Operator rozpatruje odwołanie w terminie 30 dni od dnia jego otrzymania i informuje Organizację o wyniku rozpatrzenia odwołania wraz z uzasadnieniem. Złożenie odwołania nie wstrzymuje wykonania decyzji Operatora, chyba że Operator postanowi inaczej.
- Niezależnie od prawa do złożenia odwołania, o którym mowa w ust. 4, Organizacja ma prawo do skorzystania z pozasądowych metod rozstrzygania sporów, w tym mediacji, na zasadach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego.

ROZDZIAŁ VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

§ 16. Ograniczenie odpowiedzialności Operatora

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
    - jakiekolwiek decyzje handlowe podjęte przez Użytkownika lub Organizację na podstawie Wyceny Szacunkowej;
    - niedostępność Platformy lub przerwy w jej działaniu spowodowane pracami konserwacyjnymi, awariami technicznymi lub okolicznościami niezależnymi od Operatora;
    - brak możliwości wygenerowania Wyceny Szacunkowej dla określonej relacji;
    - działania lub zaniechania Użytkowników Zalogowanych, w tym działania Administratora Organizacji lub Użytkowników przez niego dodanych;
    - szkody wynikające z działań niezgodnych z niniejszym Regulaminem.
2. Operator zastrzega, że Wycena Szacunkowa jest wynikiem automatycznych obliczeń Algorytmu i może zawierać błędy lub nie odzwierciedlać aktualnych warunków rynkowych. Operator nie gwarantuje dokładności ani kompletności Wyceny Szacunkowej.
3. Odpowiedzialność Operatora wobec Organizacji z tytułu korzystania z Platformy jest ograniczona do przypadków rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej Operatora. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie dotyczy szkód na osobie.

§ 16a. Reklamacje

Organizacja lub Użytkownik Zalogowany ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej funkcjonowania Platformy lub usług świadczonych drogą elektroniczną przez Operatora. Reklamację składa się za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres punktu kontaktowego Operatora lub w formie pisemnej na adres siedziby Operatora.

Reklamacja powinna zawierać co najmniej: (a) oznaczenie Organizacji lub Użytkownika Zalogowanego składającego reklamację; (b) adres poczty elektronicznej lub adres korespondencyjny do doręczenia

odpowiedzi; (c) opis przedmiotu reklamacji, w tym wskazanie okoliczności faktycznych uzasadniających reklamację; (d) oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji.

Operator rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku gdy reklamacja nie zawiera danych niezbędnych do jej rozpatrzenia, Operator wzywa składającego do uzupełnienia reklamacji w terminie 7 dni, a bieg terminu rozpatrzenia reklamacji rozpoczyna się od dnia otrzymania uzupełnionej reklamacji. Odpowiedź na reklamację jest przekazywana na adres poczty elektronicznej lub adres korespondencyjny wskazany w reklamacji.

ROZDZIAŁ VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 17. Zmiany Regulaminu

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
2. O zmianie Regulaminu Operator poinformuje Użytkowników Zalogowanych za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres przypisany do Konta lub poprzez komunikat wyświetlony na Platformie, z zachowaniem co najmniej 14-dniowego terminu wyprzedzenia.
3. Korzystanie z Platformy po wejściu w życie zmienionego Regulaminu jest równoznaczne z akceptacją nowych postanowień.

§ 18. Prawo właściwe i jurysdykcja

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. Wszelkie spory wynikające z lub związane z korzystaniem z Platformy lub niniejszym Regulaminem będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Operatora.

§ 19. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych (Akt o usługach cyfrowych) oraz innych właściwych przepisów.
2. Jeżeli jakiekolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu zostanie uznane za nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia zachowują moc wiążącą.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 29.04.2026 r.